

Hyvät asiakkaamme

Huomioitahan, että yhteydenotto em. sähköpostiosoitteiden kautta tapahtuu suojaamattoman avoimen sähköpostin välityksellä, jossa viestin lähettäjä ei voida tunnistaa eikä viestiä salata. Periaattemme on, että suojaamattoman sähköpostiyhteyden kautta voidaan antaa vain yleistä neuvontaa. Tämän vuoksi toivomme, että hoitosuhteeseen liittyviä viestejä ei lähetettäisi sähköpostin välityksellä ellei tästä ole erikseen esim. hoitavan lääkärin kanssa sovittu.

Hoitoon pääsyssä ym. potilasasioissa yhteydenotto puhelimitse tai vastaanottopisteessä asiointi on nopein ja varmin tapa. Sähköposti yksittäisen työntekijän sähköpostiin voi erilaisissa poissaolotilanteissa huomattavasti viivästyttää yhteyden saantia.

Kuntayhtymässä on käytössä suojattu asiointipalvelu. Asiointipalvelu on toistaiseksi käytössä vain työterveyshuollossa ja Forssan äitiys- ja perhesuunnitteluneuvolassa. Asiointipalveluun pääsee kotisivun etusivulta. Sen kautta voidaan vastata lyhyisiin, käynnissä olevaan hoitoon liittyviin kysymyksiin ja antaa tutkimusvastauksia arviointineen. Palvelun kautta voi antaa palautetta perusterveydenhuollon palveluista.