

Tuoteturvallisuusvalvonta Forssan seudun terveydenhuollon kuntayhtymän alueella (Forssa, Humpila, Jokioinen, Tammela ja Ypäjä)

Tuoteturvallisuusvalvonta koskee kuluttajien käyttämien tavaroiden ja palveluiden turvallisuutta. Joidenkin tavara- ja palveluryhmien turvallisuuden valvonta on kuitenkin erikseen määrätty muille viranomaisille. [Lista niistä löytyy Kuluttajaviraston verkkosivuilta.](#)

Tuoteturvallisuuden perussäännökset on kirjattu lakiin kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta (75/2004) [linkki lakiin](#). Lain mukaan tuote tai palvelu ei saa aiheuttaa vaaraa kuluttajan terveydelle tai omaisuudelle. Monien tuoteryhmien turvallisuudesta on olemassa myös yksityiskohtaista lainsäädäntöä (esimerkiksi lelut, kosmetiikka ja sähkölaitteet).

Laki ei koske vahingonkorvausoikeudellisia kysymyksiä. Kuluttajan taloudelliseen turvallisuuteen liittyvistä asioista on säädetty kuluttajansuojalaissa [linkki lakiin](#).

Tuoteturvallisuusvalvonta on osa ympäristöterveydenhuoltoa, joka pitää sisällään muun muassa elintarvikevalvonnan ja terveydensuojeluasiat.

Vastuu turvallisuudesta toiminnanharjoittajalla

Tuoteturvallisuuslainsäädännön mukaan ensisijainen vastuu tavaroiden ja palvelujen turvallisuudesta on elinkeinonharjoittajalla (valmistaja, maahantuoja, myyjä tai palvelun tuottaja) tai muulla palveluntarjoajalla (esimerkiksi kunta tai seurakunta). Palveluiden tarjoajien on myös toimittava huolellisesti ja varmistettava, ettei palvelun käyttämisestä aiheudu vaaraa kuluttajille tai lähisöllä oleville henkilöille. Tämä edellyttää käytännössä jonkinlaista [omavalvontajärjestelmää](#).

Tuoteturvallisuuslainsäädäntö ei koske yleishyödyllisiä yhdistyksiä, kuten urheiluseuroja ja partiolippukuntia silloin, kun ne tarjoavat toimintaa ainoastaan jäsenilleen eikä kyse ole elinkeinotoiminnaksi laskettavista palveluista.

Viranomaiset valvovat lainsäädännön noudattamista. Valvonta kohdistetaan riskinarvioinnin perusteella. Palveluiden (esimerkiksi uimahallit, uimarannat, leikkikentät, laskettelurinteet) turvallisuutta valvovat pääasiassa kunnat, käytännössä yleensä terveystarkastajat. Tuoteturvallisuusvalvonta on kuntien lakisääteinen tehtävä. Kulutustavaroiden turvallisuutta valvoo pääasiassa Kuluttajavirasto.

Viranomaisten tarkastukset ovat käytännössä pistokokeenomaisia. Ympäristöterveydenhuoltoon liittyvästä valvonnasta tehdään vuosittain valvontasuunnitelma ([linkki](#)). Valvontasuunnitelmaan sisältyvät tarkastukset ovat maksullisia. Tuoteturvallisuusvalvontaviranomaiset eivät ennakolta tarkasta tai hyväksy palveluita tai tuotteita.

Toiminnanharjoittajan velvollisuudet vahinko- ja vaaratilanteissa

Jos tavara tai palvelu aiheuttaa vaaraa, elinkeinonharjoittajan tai muun palvelun tarjoajan on:

- lopetettava vaarallisen palvelun tarjoaminen tai poistettava vaarallinen tavara markkinoilta ja
- ilmoitettava vaaraa aiheuttaneesta tavarasta tai palvelusta ja sitä koskevista toimenpiteistään valvontaviranomaiselle ja
- tiedotettava tavarain tai palvelun aiheuttamasta vaarasta sekä mahdollisesta palautusmenettelystä kuluttajille.

[Lisätietoja](#) (mm. ilmoituslomakkeet vaarallisesta tuotteesta tai palvelusta)

Mitä kuluttajan kannattaa tehdä jos havaitsee vaarallisen tavarain tai palvelun

Jos kuluttaja epäilee tavaraa tai palvelua vaaralliseksi, hänen kannattaa

- lopettaa tuotteen tai palvelun käyttö heti. Tuote pitää poistaa myös muiden mahdollisten käyttäjien ulottuvilta.
- ilmoittaa mahdollisesta vaarasta myyjälle/palveluntarjoajalle, jotta tämä voi ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin.
- ilmoittaa asiasta kunnan terveystarkastukseen (yhteystiedot)

[Lisää turvallisuusvinkkejä kuluttajille Kuluttajaviraston verkkosivuilla](#)

Tuoteturvallisuusvalvontaviranomaisen yhteystiedot: Forssan seudun terveydenhuollon kuntayhtymä/ yhtymähallitus, Haudan-
korvankatu 2, 30300 FORSSA.

Tuoteturvallisuusvalvontaa hoitavat ensisijaisesti seuraavat terveystarkastajat:

Tarja Andersson Päivystysnumero (terveystarkastajat)

puh. (03) 4191 2315 (03) 4191 2916

050 5403 279

sähköposti: etunimi.sukunimi@fstky.fi